

Holmquistsign

Integritetspolicy

För Holmquistsign AB är det viktigt att vara noggranna och seriösa i all hantering av personuppgifter. Holmquistsign AB är personuppgiftsansvariga för behandling av personuppgifter som hanteras och lagras hos oss. Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Holmquistsign AB endast används för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom Holmquistsign AB sker i enlighet med EU:s General Data Protection Regulation (GDPR) som gäller fr.o.m. den 25/5-2018.

Denna policy förklarar när och varför vi samlar in och sparar personuppgifter, hur vi använder dem, hur vi säkert förvarar dem och hur länge vi sparar dina uppgifter. Denna integritetspolicy är tillämplig när du köper varor från oss, samt vid marknadsföring och kundkontakter i syfte att informera och upprätthålla en affärsförbindelse med dig som kund.

Den är även tillämplig för dig som är anställd hos oss.

Insamling av personuppgifter

När du blir kund hos oss, leverantör till oss eller söker arbete hos oss samlar vi in personuppgifter genom fullgörande av avtal och/eller samtycke. De insamlade personuppgifterna består av namn, adress, postadress, personnummer (vid anställning), e-postadress och telefonnummer.

Användning av personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in från dig används för att:

- Göra din upplevelse hos oss personlig och tillgodose dina personliga behov.
- Tillhandahålla anpassad information.
- Förbättra vår kundservice för att tillgodose ditt behov av hjälp.
- Kontakta dig via e-post.
- Genomföra en kundundersökning.
- Leverera varor till rätt adress.
- Fakturera och följa upp betalningar.

Vi är personuppgiftsansvariga och hanterar dina uppgifter enligt GDPR. Det innebär bland annat att vi ser till att:

- Ha ett tydligt syfte.
- Ha en rättslig grund.
- Skydda uppgifterna.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge behov finns för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra Holmquistsign AB:s rättsliga skyldigheter.

Säkerhet

Holmquistsign AB är de enda som äger personuppgifterna som du lämnar till oss. Din personliga identifierbara information kommer aldrig att säljas, bytas, överföras eller delas vidare till något annat företag eller person i något syfte utan ditt samtycke. Detta görs enbart då det så krävs för att vi skall kunna leverera dina varor eller uppfylla en begäran från dig.

Vi säljer eller överför inte personlig identifierbar information till utomstående parter. Detta görs enbart till betrodd tredje part som hjälper oss att driva vårt företag och då med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell och säker. Bolag som hanterar personuppgifter för Holmquistsign AB:s räkning undertecknar alltid avtal med oss för att säkerställa en hög skydds nivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners.

Informationsskydd

Holmquistsign AB värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter, ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse. Endast medarbetare som skall utföra ett specifikt arbete såsom fakturering och kundservice får tillgång till personligt identifierbar information. De servrar som lagrar personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

Digitala kommunikationskanaler

Vi använder dina personuppgifter digitalt för att kunna skicka dig information angående din order enligt fullgörande av avtal.

Rätt till information och rätt att inge klagomål

Under förutsättning att du inte har en pågående order eller oreglerad faktura har du rätt att, i enlighet med vad som anges i GDPR, när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig, att få felaktiga personuppgifter rättade samt att Holmquistsign AB skall sluta behandla och radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, att utöva din rätt till dataportabilitet samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Kontakta i förekommande fall Holmquistsign AB.

Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Ändringar av denna integritetspolicy

Holmquistsign AB kan komma att göra ändringar i denna policy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på vår webb.